

Additional News

Winter gas safety

Protect natural gas equipment from snow and ice

Accumulated snow and ice around your natural gas meter, furnace and water heater vents can cause equipment failures and damage, posing significant safety hazards:

- **Ice buildup** on meters can block pressure regulators, leading to gas flow issues or leaks.
- **Piling snow** can block outdoor vents for high-efficiency furnaces and gas water heaters, creating a potential carbon monoxide risk.
- **Falling ice** can strike exterior gas meters and pipes, causing the release of natural gas and increased risk of fire or explosion.

By regularly clearing these critical areas you can help maintain your natural gas system's safe and reliable operation throughout the winter, when you depend on it most.



Take the following precautions

From the first significant snowfall to the spring thaw, Liberty advises all property owners to take the following precautions:

Keep snow away. When shoveling or using a snow blower, direct snow away from your gas meter, vent pipes, and other outdoor gas equipment.

Test CO detectors. Verify your home's carbon monoxide (CO) detectors have fresh batteries and are functioning correctly. Test them monthly to verify proper operation throughout the winter.

Clear gently. Always use only your hands or a broom to gently remove snow and ice from around all natural gas meters and appliance vents. Never use shovels, ice picks, or other sharp tools, as this can damage equipment.

Watch for falling ice. Safely remove ice buildup from roofs and overhead eaves, especially those directly above your gas meter. You can also lean a large board over your natural gas meter for additional protection.

Meter icing problem or other natural gas equipment concern?

If you observe a meter icing problem or have any other concerns related to snow and ice in proximity to your natural gas equipment, call **1-800-994-2762**. A technician can help you assess the issue and provide guidance on how to resolve it.

If you smell gas or suspect a gas leak, leave immediately to a safe location and call Liberty's emergency number at 1-800-994-2762 or dial 911.

Additional News

Sécurité relative au gaz en période hivernale

Protégez l'équipement au gaz naturel de la neige et de la glace

La neige et la glace accumulées autour de votre compteur de gaz naturel, de votre fournaise et de vos événements de chauffe-eau peuvent causer des défaillances et des dommages à l'équipement, et poser des risques importants pour la sécurité. En voici quelques-uns :

- **L'accumulation de glace** sur les compteurs peut bloquer les régulateurs de pression et ainsi entraîner des problèmes de circulation du gaz ou des fuites.
- **L'accumulation de neige** peut obstruer les événements extérieurs des appareils de chauffage à haut rendement et des chauffe-eau au gaz, créant ainsi un risque d'intoxication au monoxyde de carbone.
- **La chute de glace** peut heurter les compteurs de gaz et les conduites extérieures, provoquer une fuite de gaz naturel et accroître les risques d'incendie ou d'explosion.

En nettoyant régulièrement ces zones cruciales, vous pouvez contribuer au maintien d'une exploitation sécuritaire et fiable de votre réseau de gaz naturel tout au long de l'hiver, la saison où vous en dépendez le plus.



Prenez les précautions suivantes

Voici les conseils de Liberty à tous les propriétaires de maison, de la première chute de neige importante au dégel printanier.

Gardez la neige à l'écart. Lorsque vous paillez ou utilisez une souffluse à neige, dirigez la neige loin de votre compteur de gaz, des conduits d'évacuation et de tout autre équipement de gaz extérieur.

Testez les détecteurs de CO. Vérifiez que les détecteurs de monoxyde de carbone (CO) de votre maison sont dotés de piles neuves et qu'ils fonctionnent correctement. Testez-les chaque mois pour vérifier leur bon fonctionnement tout au long de l'hiver.

Dégagez les surfaces délicatement. Utilisez toujours seulement vos mains ou un balai pour enlever délicatement la neige et la glace autour des compteurs de gaz naturel et des événements d'appareils électroménagers. N'utilisez jamais de pelles, de pics à glace ou d'autres outils tranchants, car cela peut endommager l'équipement.

Prévenez la chute de glace. Enlevez en toute sécurité l'accumulation de glace sur la toiture et avant-toit, surtout ceux situés directement au-dessus d'un compteur de gaz. Vous pouvez également installer un grand panneau incliné au-dessus de votre compteur de gaz naturel pour une protection supplémentaire.

Problème de givrage des compteurs ou autre problème lié à l'équipement au gaz naturel?

Si vous observez un problème de givrage d'un compteur ou si vous avez d'autres préoccupations liées à la neige et à la glace à proximité de votre équipement au gaz naturel, composez le **1-800-994-2762**. Du personnel technique peut vous aider à évaluer le problème et vous donner des conseils sur la façon de le résoudre.

Si vous sentez une odeur de gaz ou soupçonnez une fuite de gaz, quittez immédiatement les lieux pour vous réfugier en lieu sûr et composez le 1 800 994-2762 ou le 911.