

31230-I-0105



Liberty®

Des nouvelles pour notre

clientèle de gaz naturel

Automne 2023



Comment nous joindre

Urgences

1 800 994-2762

Service à la clientèle/ facturation/paiements

1 800 994-2762

www.libertyenergyandwater.com

CustomerCareNB@libertyutilities.com

Nous sommes sur les réseaux sociaux

www.twitter.com/LibertyUtil_NB

www.facebook.com/LibertyUtilitiesNB

www.instagram.com/libertyutilitiesnb

Comment payer vos factures

Vous pouvez payer votre facture par paiement préautorisé, par l'entremise de votre institution financière ou par la poste (chèque ou mandat-poste) à l'adresse suivante :

Liberty

440, chemin Wilsey, bureau 101

Fredericton, NB E3B 7G5

Pour plus d'informations, visitez le site

www.libertyenergyandwater.com.

L'automne...

C'est le bon temps pour se régaler



Suivez-nous sur les médias sociaux pour découvrir nos recettes de tarte préférées!

C'est le bon temps pour faire preuve de générosité...

Le cœur sur la main, là où ça compte



Liberty offre davantage que de l'énergie et de l'eau sécuritaires et fiables. Nos équipes se soucient de nos communautés et s'impliquent, le cœur à l'ouvrage, pour donner un coup de main.



Balayez le code pour découvrir comment nos équipes mettent leur temps, leur énergie et leur cœur au profit de notre clientèle et de nos communautés.

Un toit sur la tête



Des membres du personnel de Liberty NB ont récemment passé une journée à faire bénévolement de la restauration pour l'organisme Habitat pour l'humanité, à Fredericton. Habitat pour l'humanité est un organisme sans but lucratif

qui aide les gens à se bâtir une force, une stabilité et une indépendance en leur donnant accès à un logement décent et abordable. L'équipe de Liberty a aidé à organiser leur magasin et à construire une remise et un bâtiment annexe.



C'est le bon temps pour économiser...

Les tarifs de 2023 se traduiront par une réduction du coût total

Les tarifs et les frais de Liberty approuvés en 2023 (en vigueur le 1er octobre 2023) entraînent une réduction du coût total du gaz naturel pour l'ensemble de notre clientèle. Pour obtenir plus de renseignements et les détails des frais et des tarifs de distribution approuvés pour 2023 pour l'ensemble des classes tarifaires, consultez le site www.libertyenergyandwater.com.



Locataires, nous pensons à vous

Selon les données du recensement de 2021, environ le tiers de la population canadienne est locataire. Nous voulons donc partager avec vous des informations qui aideront à faire en sorte que votre résidence demeure abordable. Voici quelques façons simples de réduire votre consommation d'énergie sans modifier la propriété. Ce qui est génial, c'est que ces trucs sont valables même si vous déménagez!



Pensez à l'éclairage. Remplacez les ampoules à incandescence par des ampoules DEL ENERGY STARMD. Ces ampoules sont au moins 80 % plus efficaces et durent beaucoup plus longtemps.

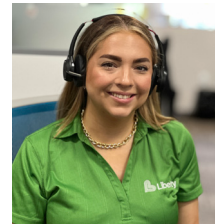
Remplacez la pomme de douche. Prendre une douche utilise généralement de 30 à 50 gallons (113 à 190 litres) d'eau chaude, ce qui s'avère coûteux. Installer une pomme de douche à faible consommation d'eau constitue une amélioration économique qui peut réduire la consommation d'énergie.

Habillez vos fenêtres. Installez des rideaux ou des stores pour conserver une chaleur adéquate. Pendant les mois plus froids, ouvrez-les le jour pour laisser entrer la chaleur du soleil, et fermez-les la nuit pour maintenir la chaleur à l'intérieur.

C'est le bon temps pour parler « sécurité »...

La sécurité, c'est notre engagement

Liberty approvisionne les maisons et les entreprises en gaz naturel grâce à un service fiable et sécuritaire. La sécurité, c'est notre priorité. Notre service d'urgence est à votre disposition en tout temps, jour et nuit. Peu importe la situation, nous sommes là. Composez le 1 800 994-2762 et appuyez sur le 1.



Examinez vos conduites

Liberty entretient avec diligence les conduites qui alimentent votre maison ou votre entreprise en gaz. Toutefois, il faut savoir que toute conduite qui relie le compteur de gaz aux appareils de combustion au gaz naturel est la responsabilité du client ou de la cliente. Ces conduites devraient être inspectées régulièrement. Communiquez avec votre entrepreneur en chauffage et en plomberie pour faire vérifier vos conduites de gaz. Si elles sont corrodées, ou en mauvais état, les conduites doivent être réparées immédiatement. Des frais pour ce service vous seront facturés par l'entrepreneur.

C'est le bon temps pour creuser...

Mais cliquez avant de le faire!

Vous planifiez un projet qui vous oblige à sortir la pelle? Avant de creuser, d'excaver ou même d'enfoncer un poteau dans le sol, visitez le site cliquezavantdecreuser.com pour obtenir gratuitement la localisation des lignes avant de commencer. C'est rapide, c'est la loi, et cela permet de prévenir des accidents graves et des pannes dans tout le quartier.

Si petit soit votre projet, cliquez avant de creuser!

**Cliquez
Avant
de Creuser.com**