

31230-I-0070



Liberty®

Des nouvelles

clientèle de gaz naturel

Hiver 2023



Comment nous joindre

Urgences

1 800 994-2762

Service à la clientèle/ facturation/paiements

1 800 994-2762

www.libertyenergyandwater.com

CustomerCareNB@libertyutilities.com

Nous sommes sur les réseaux sociaux

www.twitter.com/LibertyUtil_NB

www.facebook.com/LibertyUtilitiesNB

www.instagram.com/libertyutilitiesnb

Comment payer vos factures

Vous pouvez payer votre facture par paiement préautorisé, par l'entremise de votre institution financière ou par la poste (chèque ou mandat) à l'adresse suivante :

Liberty

440, chemin Wilsey, bureau 101

Fredericton, NB E3B 7G5

Pour plus d'informations, visitez le site

www.libertyenergyandwater.com.

Parce que
**nous vous
avons à cœur**



Nouveau-Brunswick

Nous avons à cœur votre sécurité

L'hiver est bel et bien là, ce qui signifie que les foyers sont allumés, que les appareils de chauffage fonctionnent et que sur les cuisinières mijotent des repas chauds. Voici quelques rappels importants pour veiller à ce que les membres de notre communauté profitent de la saison hivernale en toute sécurité :

- Entre les repas, assurez-vous que tout l'équipement de cuisine, principalement votre cuisinière et votre four, est éteint. L'équipement de cuisine ne doit jamais servir à se réchauffer.
- Gardez tout article inflammable, comme les mitaines, les sacs et les serviettes, loin de l'équipement de cuisson.
- Installez des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone partout dans votre maison et planifiez une vérification au moins deux fois par année pour tester ou remplacer les piles.
- Gardez un extincteur homologué pour usage domestique près des portes de sortie, et non à proximité d'un danger comme une cuisinière.
- Enlevez la neige et la glace sur les compteurs de gaz à l'aide d'un balai ou d'une brosse. N'utilisez pas de pelle ou autre objet pointu et ne versez jamais d'eau chaude sur l'équipement au gaz pour faire fondre la glace.



Rappelez-vous que si vous sentez une odeur d'œuf pourri, sortez et appelez Liberty au 1 800 994-2762, ou composez le 911. Visitez notre site Web ou suivez-nous sur nos réseaux sociaux pour obtenir d'autres renseignements importants sur la sécurité.



Nous avons à cœur notre avenir

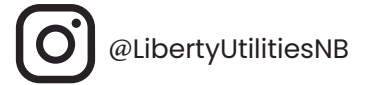
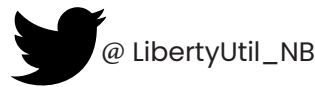
Liberty s'est engagée à bâtir un avenir plus propre et plus vert pour les générations à venir. En vous envoyant des nouvelles et des renseignements importants par voie électronique, c'est exactement ce que nous faisons. Utiliser moins de papier aide à protéger nos ressources naturelles, à diminuer les émissions de carbone et à réduire la quantité de déchets envoyés aux sites d'enfouissement : tout le monde y gagne!

Nous avons à cœur de mieux vous servir

Au début de la nouvelle année, vous remarquerez peut-être que nous communiquerons un peu différemment avec vous. Les résultats d'une récente enquête auprès de notre clientèle ont montré que vous êtes plusieurs à préférer les communications électroniques. Ainsi, nous simplifierons les communications et enverrons les messages importants dans votre boîte courriel.

Qu'est-ce que ça signifie pour vous? Assurez-vous d'être inscrit pour recevoir des notifications par courriel! Vous pouvez le faire en ouvrant une session dans Mon Compte et en définissant vos préférences en matière de notification dans le menu déroulant « Compte ».

N'oubliez pas que les pages de nos réseaux sociaux contiennent de nombreux conseils pour vous faire économiser, des renseignements sur la sécurité, des publications d'événements communautaires et plus encore. Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour obtenir des renseignements en temps réel.



Nous avons à cœur votre temps

Nous le savons. Votre quotidien est chargé. C'est pourquoi nous offrons à notre clientèle un moyen pratique et gratuit de payer ses factures. Profitez du programme de prélèvements automatiques gratuit de Liberty, et concentrez-vous sur ce qui compte le plus pour vous. Vous n'avez qu'à vous inscrire. On s'occupe du reste.

Vous voulez en savoir plus sur les prélèvements automatiques? Balayez le code QR ci-dessous ou visitez notre site Web.



Balayez-moi

Nous avons à cœur nos communautés

Chez Liberty, nous avons grandement à cœur les communautés que nous servons et nous cherchons toujours des façons de redonner. En 2022, des dizaines de nos membres ont donné des centaines d'heures pour faire du bénévolat et servir notre communauté. Parmi les points marquants, mentionnons la collecte de plus de 68 000 \$ pour la campagne locale de Centraide, la construction de charpentes pour Habitat pour l'humanité, la fourniture de barbecues pour la journée portes ouvertes de Fire & Rescue à Riverview, la construction de jardins communautaires, la participation à la Journée d'entraide de Centraide, et plus encore! Nous entamons l'année 2023 à la recherche d'occasions de vous servir par l'intermédiaire de nos écoles, de nos organismes communautaires, de nos campagnes de financement et d'autres partenariats importants, et nous espérons vous rencontrer en grand nombre. C'est un privilège d'être un partenaire dans votre communauté, et nous entrons dans cette nouvelle année avec enthousiasme.

