



Liberty®

Des nouvelles pour notre

clientèle de gaz naturel

Printemps 2023



Comment nous joindre

Urgences

1 800 994-2762

Service à la clientèle/ facturation/paiements

1 800 994-2762

www.libertyenergyandwater.com
CustomerCareNB@libertyutilities.com

Nous sommes sur les réseaux sociaux

www.twitter.com/LibertyUtil_NB
www.facebook.com/LibertyUtilitiesNB
www.instagram.com/libertyutilitiesnb

Comment payer vos factures

Vous pouvez payer votre facture par paiement préautorisé, par l'entremise de votre institution financière ou par la poste (chèque ou mandat-poste) à l'adresse suivante :

Liberty

440, chemin Wilsey, bureau 101

Fredericton, NB E3B 7G5

Pour plus d'informations, visitez le site

www.libertyenergyandwater.com.

Économies printanières

Nouveau-Brunswick

Économisez temps et argent Votre facture expliquée

Depuis le lancement de notre nouveau modèle de facture, certaines personnes se demandent où se trouvent les renseignements clés et pourquoi certains changements ont été apportés.

Notre objectif était simple : augmenter la transparence de votre facture et fournir des renseignements qui vous aideront à mieux gérer votre compte. Dans la même optique, et pour vous faire économiser temps et énergie, nous avons créé des outils supplémentaires pour vous aider à mieux comprendre votre facture.

Sur notre site Web, vous pouvez consulter une courte vidéo dans laquelle on vous explique où se trouvent votre nouveau numéro de compte, le montant total dû, le graphique de votre consommation et plus encore. Vous y trouverez aussi une infographie qui présente comment sont répartis vos frais afin que vous compreniez d'où ils proviennent, ce qui vous permettra de mieux gérer votre consommation.

Pour consulter ces outils, allez à la section « Votre maison » sur le site www.libertyenergyandwater.com et sélectionnez « Comprendre ma facture » dans le menu déroulant « Compte et facturation ».

The image shows a screenshot of a utility bill from Liberty and a video player. The video player has a red play button and is titled "Page 1 de votre facture". The bill screenshot shows the following information:

- Renseignements sur le compte**
 - Nom du client
 - Adresse de service
 - Compte n°
- Montant que je dois** (Amount I owe) with a dollar sign symbol (\$\$).
- Montant que je dois** (Amount I owe) with a dollar sign symbol (\$\$).



Prenez votre facturation en main

Pour économiser, suivez ces conseils pratiques :

Intempérissez votre maison : calfeutrez les fuites d'air autour des fenêtres, des portes et des événements pour économiser de l'énergie et augmenter votre confort.

Investissez dans des outils intelligents : les thermostats intelligents, les appareils intelligents et les systèmes d'irrigation intelligents utilisent tous la technologie pour vous aider à économiser.

Recherchez les étiquettes : lorsque vous achetez des appareils électroménagers, un chauffe-eau, des appareils électroniques, des ampoules électriques, des toilettes, des pommes de douche ou tout autre appareil du genre, cherchez les étiquettes ENERGY STAR® et WaterSense. Les articles portant ces étiquettes sont reconnus par l'Environmental Protection Agency (EPA) pour consommer moins d'énergie et peuvent vous faire économiser beaucoup d'argent sur vos factures de services publics.

Balayer le code pour obtenir d'autres conseils pour économiser.



Préparez votre maison pour le printemps

Liberty s'est engagée à bâtir un avenir plus propre et plus vert pour les générations à venir. En vous envoyant des nouvelles et des renseignements importants par voie électronique, c'est exactement ce que nous faisons. Utiliser moins de papier aide à protéger nos ressources naturelles, à diminuer les émissions de carbone et à réduire la quantité de déchets envoyés aux sites d'enfouissement : tout le monde y gagne!



La froideur des jours et des nuits d'hiver a été difficile non seulement pour vous et votre famille, mais aussi pour votre maison. Le printemps est le moment idéal pour entreprendre des projets d'entretien et de réparation qui prépareront votre maison pour le temps chaud. Ce faisant, vous rendrez votre maison plus confortable et économiserez sur votre facture d'énergie.

À l'intérieur :

- Entretenez votre système de chauffage, ventilation et climatisation (CVC). Votre système a fonctionné tout l'hiver. Si vous n'avez pas changé vos filtres régulièrement, c'est le temps d'y voir. Un système de refroidissement exempt de poussière et de saleté fonctionne plus efficacement, ce qui vous permet d'économiser de l'argent.
- Habillez vos fenêtres. Les rideaux et les stores permettent de réaliser des économies rapidement pendant les mois plus chauds. Bloquez la lumière du soleil pendant les chaudes journées d'été pour garder les chambres plus fraîches. Il suffit de quelques secondes pour fermer les rideaux et ainsi rendre les chambres plus confortables tout en économisant de l'argent.
- N'oubliez pas le réfrigérateur. Lorsque vous passez l'aspirateur et époussetez, n'oubliez pas de nettoyer derrière le réfrigérateur. L'accumulation de poussière réduit son efficacité.

À l'extérieur :

- Inspectez votre toit. Vérifiez si les rigueurs de l'hiver ont causé des dommages comme des affaissements ou des fissures.
- Coupez les arbres et les buissons trop près de votre maison. Cela aidera à laisser entrer plus de lumière, ce qui pourrait réduire la nécessité d'allumer les lumières en début de soirée.

Économie de temps

Options de paiement rapides et faciles

Liberty vous offre de nombreuses façons pratiques de payer vos factures.

Prélèvements automatiques : inscrivez-vous aux prélèvements automatiques et votre paiement mensuel sera automatiquement effectué depuis le compte de votre choix. Ne vous inquiétez plus de manquer une date limite!

Facturation sans papier : grâce à la facturation sans papier, vous pouvez choisir de recevoir un courriel ou un message texte vous informant que votre facture peut être consultée et payée en ligne.

Paiements uniques : effectuez un paiement unique au moyen d'une carte de crédit en ligne ou par téléphone au 1 800 994-2762. Des frais de commodité de 1,75 % s'appliquent par transaction pour Visa/Mastercard/Apple Pay/Google Pay; et de 0,75 % par transaction pour Visa Débit et Mastercard Débit.

Pour consulter toutes les options de paiement, visitez le site libertyenergyandwater.com.