



Liberty®

Des nouvelles pour notre

# clientèle de gaz naturel

Été 2023



## Comment nous joindre

### Urgences

1 800 994-2762

### Service à la clientèle/ facturation/paiements

1 800 994-2762

[www.libertyenergyandwater.com](http://www.libertyenergyandwater.com)
[CustomerCareNB@libertyutilities.com](mailto:CustomerCareNB@libertyutilities.com)

### Nous sommes sur les réseaux sociaux

[www.twitter.com/LibertyUtil\\_NB](https://www.twitter.com/LibertyUtil_NB)
[www.facebook.com/LibertyUtilitiesNB](https://www.facebook.com/LibertyUtilitiesNB)
[www.instagram.com/libertyutilitiesnb](https://www.instagram.com/libertyutilitiesnb)

### Comment payer vos factures

Vous pouvez payer votre facture par paiement préautorisé, par l'entremise de votre institution financière ou par la poste (chèque ou mandat-poste) à l'adresse suivante :

Liberty

440, chemin Wilsey, bureau 101

Fredericton, NB E3B 7G5

Pour plus d'informations, visitez le site

[www.libertyenergyandwater.com](http://www.libertyenergyandwater.com)

Cet été, VOUS êtes à

l'honneur



Nouveau-Brunswick

## S'investir dans la communauté

Liberty est fière de s'impliquer dans les communautés locales. Tout au long de l'année, nous cherchons des façons de donner un coup de main à quiconque pourrait en avoir besoin. Découvrez quelques-unes des belles occasions auxquelles notre personnel a eu le plaisir de prendre part jusqu'à présent cette année.



Le 9 juin, des membres de notre personnel ont fait équipe avec J.D. Irving pour participer à la Journée d'entraide<sup>MD</sup> annuelle de Centraide de la région du Grand Moncton. Notre équipe a fait du bénévolat à l'Armée du Salut

Lakeview Manor, à Riverview. Elle y a travaillé avec ardeur pour râteler les parterres de fleurs, les désherber, les tailler, pour planter et pour étendre du paillis.



Des membres de notre personnel ont aussi travaillé bénévolement chez l'organisme First Step Housing Project Inc., à Saint John. L'équipe a installé des étagères, classé les dons et fourni de meilleures solutions d'entreposage pour deux

des salles de réception et de tri des dons.

**Balayez le code QR pour en savoir plus sur la façon dont Liberty fait une différence dans votre communauté.**





## Cet été, nous VOUS aidons à économiser (Infos « rafraichissantes » au sujet des ventilateurs de plafond)

Les ventilateurs de plafond améliorent le confort et aident à réduire la facture d'énergie. Voici toutefois quelques infos bonnes à savoir à leur sujet.

**Les ventilateurs de plafond rafraichissent les gens, mais pas l'air.** L'air propulsé par le ventilateur n'abaisse pas la température de la pièce, mais le vent produit procure un effet rafraichissant, ce qui réduit le besoin d'avoir recours à un climatiseur. Un ventilateur de plafond qui fonctionne dans une pièce où il n'y a personne représente une perte d'énergie, alors éteignez-le lorsque vous quittez la pièce.



**Réglez la direction de rotation.** La plupart des ventilateurs de plafond comprennent un dispositif pour changer la direction des pales. En été, les ventilateurs de plafond devraient être réglés dans le sens antihoraire pour que l'air, ainsi poussé vers le bas, crée une brise rafraichissante.

**L'emplacement est important.** Vous songez à installer un ventilateur de plafond? Pour des performances optimales, les ventilateurs de plafond doivent se trouver de 7 à 9 pieds au-dessus du sol et de 10 à 12 pouces du plafond. Installez ce type de ventilateur le plus possible au centre de la pièce.

## Utilisez votre BBQ en toute sécurité cet été. Nous avons VOTRE sécurité à cœur.



Les barbecues au gaz naturel sont populaires auprès des propriétaires. Ils sont sécuritaires, pratiques et coûtent moins cher à utiliser qu'un barbecue au charbon de bois. De plus, avec les appareils au gaz naturel, pas besoin de remplir un réservoir encombrant comme avec les appareils au propane ni de nettoyer les résidus salissants

laissés par les appareils au charbon de bois. Toutefois, peu importe l'appareil, il est essentiel d'assurer un entretien adéquat et une utilisation sécuritaire. Voici quelques conseils :

- Ne portez pas de vêtements amples lorsque vous utilisez votre barbecue au gaz.
- Coupez l'alimentation en gaz ou débranchez votre appareil avant de le nettoyer ou d'en faire l'entretien.
- Gardez toujours le couvercle ouvert lorsque vous allumez le gril pour éviter que le gaz ne s'enflamme soudainement.
- Nettoyez votre barbecue après chaque utilisation pour éliminer la graisse, laquelle pourrait déclencher un incendie.

## Savez-VOUS comment est calculé le coût du gaz naturel?

On nous pose souvent des questions au sujet du coût du gaz naturel. Le gaz que nous livrons à notre clientèle est acheté sur le marché libre du gaz naturel, et c'est ce coût que Liberty facture à sa clientèle. Le coût est déterminé uniquement par les conditions du marché, et non par Liberty, et il est réglementé par la Commission de l'énergie et des services publics du Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur le coût du gaz naturel, visitez notre site Web au [www.libertyenergyandwater.com](http://www.libertyenergyandwater.com).

## Quand la vie fait des siennes Nous sommes là pour VOUS

Parfois, les choses ne se passent pas comme prévu. Si vous avez besoin d'aide pour payer votre facture de services publics, nous sommes là pour vous. Établir un plan de versements égaux peut vous aider à gérer vos paiements mensuels.

Balayez le code pour en savoir plus.

