

## Renseignements sur le compte

Nom du client: JEAN DUPONT

Adresse de service: 123 MAIN ST, ANYTOWN NB CA E1A 3G3

Compte n°: 000000000000



Montant que je dois

226,81 \$

Ma consommation

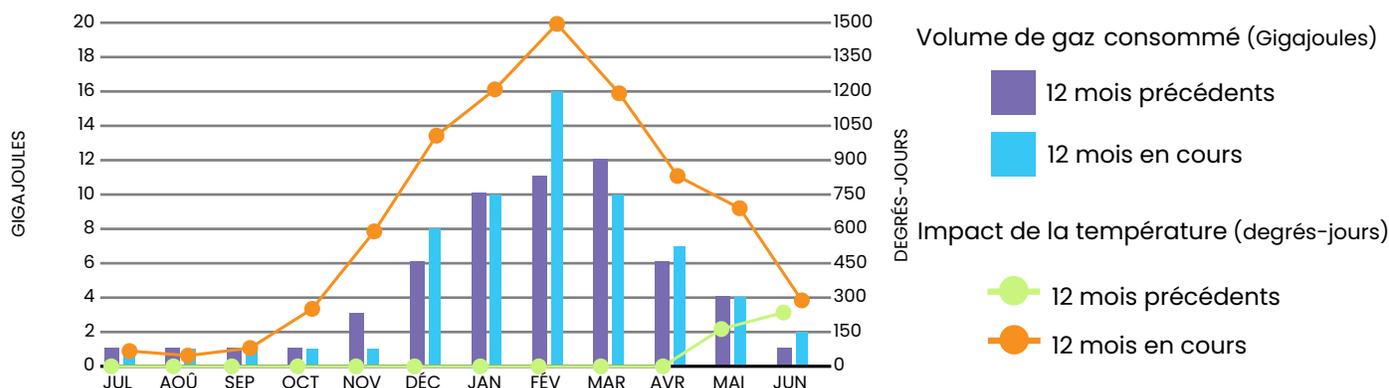
1,76

Gigajoules

Date d'échéance

12 août 2022

### Votre consommation mensuelle de gaz en un coup d'oeil



### Messages importants de Liberty

**SI VOUS SOUPÇONNEZ UNE FUITE DE GAZ:** QUITTEZ les lieux immédiatement. NE FUMEZ PAS, ne vous servez pas d'un téléphone fixe ou cellulaire, n'allumez/n'éteignez pas les lumières ou les appareils électroménagers, et n'utilisez pas de véhicule ou d'équipement qui pourrait provoquer des étincelles. Si vous soupçonnez une fuite de gaz, n'attendez pas un seul instant! Quittez les lieux et appelez notre numéro d'urgence, au 800-994-2762, ou composez le 9-1-1.

Payez en ligne sur LibertyEnergyandWater.com ou retournez cette partie avec votre paiement. Veuillez inclure votre numéro de compte sur votre chèque et le mettre à l'ordre de Liberty Utilities.



#### FRAIS DE RETARD DE PAIEMENT:

Les paiements reçus après la date d'échéance sont assujettis à des frais de retard de 1,50 % par mois.

Compte n°: 000000000000  
Adresse de service: 123 MAIN ST  
Date de facturation: 21-JUL-2022  
Date d'échéance: 12-AOÛ-2022

226,81 \$

Montant dû

Montant joint

#### REMETTRE À:

LIBERTY UTILITIES NB  
440 WILSEY RD, SUITE 101  
FREDERICTON, NB E3B 7G5

JEAN DUPONT  
123 MAIN ST  
ANYTOWN NB CA E1C 5Z3

10642000022036080000226812

Mettez-vous au vert et inscrivez-vous à la facturation sans papier dès aujourd'hui! L'accès en ligne vous permet d'effectuer des paiements, de configurer les paiements automatiques et d'activer des notifications par courriel et texto relatives à votre consommation.



## Comprendre votre facture

Pour en savoir plus, consultez le site [www.LibertyEnergyandWater.com](http://www.LibertyEnergyandWater.com).

### Votre consommation mensuelle de gaz en un coup d'œil

**Mètres cubes (m3) ou centaines de pieds cubes (CCF):** Unité affichée sur votre compteur et servant à mesurer le volume de gaz naturel consommé.

**Degré-jour:** Calcul du froid selon la mesure dans laquelle la température moyenne quotidienne est inférieure à 18 °C. Par exemple, lorsque la température moyenne est de 2 °C dans un jour donné, il y aurait 30 degrés-jours.

**Gigajoule (GJ):** Unité de mesure de l'énergie. Les mètres cubes (ou centaines de pieds cubes) sont convertis en gigajoules (GJ) pour la facturation du gaz naturel. Un gigajoule de gaz naturel équivaut à environ 26 litres de mazout, 40 litres de propane ou 278 kilowattheures d'électricité.

### Frais

**Frais de produit de base:** Coût en \$/GJ pour l'approvisionnement en gaz naturel que vous consommez. Vous pouvez vous faire approvisionner en gaz par Liberty ou conclure un contrat avec un agent de commercialisation de gaz naturel indépendant et agréé.

**Frais de service:** Frais mensuels couvrant la lecture des compteurs, l'entretien des canalisations, le soutien au client et les services d'urgence 24 heures. (Ces frais s'appliquent à toutes les classes tarifaires, à l'exception du TGC.)

**Frais liés à la demande du client:** Frais en \$/GJ qui ne s'appliquent qu'aux consommateurs des classes tarifaires TGC et TGCI, qui s'engagent par contrat à consommer un volume minimal de gaz naturel par jour.

**Taxe du Nouveau-Brunswick sur les produits émetteurs de carbone:** Taxe sur le carbone imposée par le Nouveau-Brunswick pour le gaz naturel et la quantité de gaz naturel consommé. Pour en savoir plus, visitez le site Web du gouvernement du Nouveau-Brunswick au [www.gnb.ca](http://www.gnb.ca).

**Investissements provinciaux dans les réseaux de distribution:** Crédit égal au montant de la taxe du Nouveau-Brunswick sur les produits émetteurs de carbone.

**Tarif:** Ce code correspond au taux utilisé pour calculer votre facture.

### Classes tarifaires:

Service général faible débit (SGFD)  
Service général débit moyen (SGDM)  
Service général grand débit (SGGD)

Service général contractuel (SGC)  
Service général contractuel industriel (SGCI)  
Tarif hors pointe (THP)

**Type de relevé (réel):** Si nous ne sommes pas en mesure de relever votre compteur, nous estimerons votre consommation pour le mois.



## Renseignements importants

**Service à la clientèle:** 800-994-2762

**Urgence:** 800-994-2762 option 1

**Creuser en toute sécurité:** [ClickBeforeYouDig.com](http://ClickBeforeYouDig.com)

**Site Web:** [www.LibertyEnergyandWater.com](http://www.LibertyEnergyandWater.com)

**Réseaux sociaux:** @LibertyUtil\_NB



## Renseignements supplémentaires

### Correspondance générale

Prière d'inclure votre numéro de compte à 12 chiffres dans toute correspondance que vous nous adressez. Communiquez avec nous si vous changez d'adresse postale ou de nom.

#### Par la poste à:

Liberty, 440 Wilsey Rd, Suite 101  
Fredericton, NB E3B 7G5

### Contactez la Commission de l'énergie et des services publics du Nouveau-Brunswick

Liberty est régie par la Commission de l'énergie et des services publics du Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus, composez le 1 866 766-2782 ou visitez le site [www.nbeub.ca](http://www.nbeub.ca).

### Votre consommation

Le compteur mesure le volume de gaz naturel livré à votre propriété. Votre relevé de compteur courant (ou l'estimation), moins le relevé précédent, donne votre consommation de gaz naturel en mètre cube (ou centaines de pieds cubes) pour la période en cours.

Liberty Utilities convertit le volume consommé en énergie consommée à l'aide d'un facteur de conversion en gigajoule (GJ). Ce facteur représente le contenu énergétique moyen de chaque mètre cube (ou centaine de pieds cubes) de gaz naturel. Pour chaque facture, il est établi en fonction du contenu énergétique quotidien moyen du gaz naturel reçu pendant la période de facturation.

### Estimations

Si, au cours d'une période donnée, un compteur ne peut enregistrer la quantité de gaz fourni, celle-ci sera estimée en fonction du volume quotidien moyen consigné par le nouveau compteur ou selon la quantité de gaz utilisée l'année précédente au cours d'une période correspondante.

### Protection des renseignements personnels

Liberty respecte la vie privée de ses clients. Nous nous engageons à maintenir des normes élevées de confidentialité et de protection des renseignements personnels. Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos renseignements, veuillez consulter notre politique de confidentialité sur notre site Web.

## Options de paiement



### Paiement préautorisé ou à votre institution financière

- Payer la facture automatiquement
- Payer par l'intermédiaire de votre institution financière



### En ligne

[www.LibertyEnergyandWater.com](http://www.LibertyEnergyandWater.com)



### Téléphone

800-994-2762



### Poste

Liberty NB  
440 Wilsey Rd, Suite 101  
Fredericton, NB E3B 7G5



### En personne

Visitez [LibertyEnergyandWater.com](http://LibertyEnergyandWater.com) pour connaître l'emplacement de nos bureaux ou des centres de paiement autorisés.

## Programmes de facturation

### Facturation budgétisée/Programme de facturation mensuelle moyenne

Ce programme vous permet d'étaler les paiements sur l'année, évitant ainsi les pics et creux sur votre facture mensuelle. Le relevé indique également la différence entre le montant budgétisé/la facturation mensuelle moyenne et les frais effectivement engagés à ce jour.

### Régime de versements échelonnés

Régime d'échelonnement des paiements en vertu duquel les factures en souffrance peuvent être acquittées en plusieurs versements sur une période donnée. Le relevé indiquera également le solde des paiements à facturer.

Numéro de compte	Type de lecture	Jours de service	Période de facturation	Courant	Précédent	m <sup>3</sup> consommés	Facteur de pression	Facteur gigajoule	GJ
NB0000000	Réels	38	05/14/22 - 06/20/22	20293	20248	45	1,01250	0,038730	1,76

## Ventilation de mes frais

## Messages supplémentaires

Solde précédent	103,81 \$
Paiement(s) reçu(s) en date du 07/21/2022	0,00 \$
<b>Solde reporté</b>	<b>103,81 \$</b>

**Votre contrat de fourniture de produit avec Liberty Utilities prend fin le 03/31/2023.** Les demandes de renseignements sur le produit peuvent être adressées à Liberty Utilities.

### Frais courants

FRAIS DE LIVRAISON	QUANTITÉ CONSOMMÉE	COÛT PAR GJ	
Frais de client			20,00 \$
Frais de livraison	1,76 GJ	10,4000 \$	18,30 \$
<b>TOTAL DES FRAIS DE LIVRAISON</b>			<b>38,30 \$</b>
FRAIS DE GAZ	QUANTITÉ CONSOMMÉE	COÛT PAR GJ	
Frais liés au produit de base	1,76 GJ	12,4400 \$	21,89 \$
<b>TOTAL DES FRAIS DE GAZ</b>			<b>21,89 \$</b>
FRAIS ET CRÉDITS DIVERS			
Taxe du N.B. sur les produits émetteurs de carbone			4,46 \$
Investissement provincial dans le système de distribution			-4,46 \$
<b>TOTAL DES DIVERS FRAIS ET CRÉDITS</b>			<b>0,00 \$</b>
TAXES			
TVH (R89936 2016 RT0001)			9,03 \$
<b>TOTAL DES TAXES</b>			<b>9,03 \$</b>
<b>TOTAL DES FRAIS ACTUELS</b>			<b>69,22 \$</b>

### Renseignements sur le programme de facturation budgétaire (PFB)

<b>Date de début de la facturation budgétaire</b>	01-AVR-2022
Votre versement budgétaire actuel est de	123,00 \$
Total des frais réels à ce jour	352,86 \$
Total des frais du plan budgétaire à ce jour	369,00 \$
Différence entre les frais du plan budgétaire et les frais réels à ce jour	-16,14 \$
Montant total dû sur cette facture	226,81 \$
Solde réel du compte si vous ne cessez les versements budgétaires	210,67 \$

**MONTANT TOTAL DÛ**

**226,81 \$**

PAGE LAISSÉE VIDE INTENTIONNELLEMENT