

Nouvelles supplémentaires



Le gaz naturel : l'énergie sur laquelle vous pouvez compter

Le gaz naturel est une source d'énergie fiable dotée d'un réseau de distribution souterrain sécuritaire. Toujours en service et toujours prêt lorsque vous en avez besoin. Saviez-vous que le nombre d'années avant qu'un consommateur de gaz moyen subisse une panne est de 75 ans? C'est le genre de fiabilité qui inspire confiance.

Visitez le site www.libertyenergyandwater.com ou balayez le code QR pour en savoir plus sur les avantages du gaz naturel.



Fiable



75
Soixante-quinze

Le nombre d'**années** avant qu'un consommateur moyen subisse une panne.

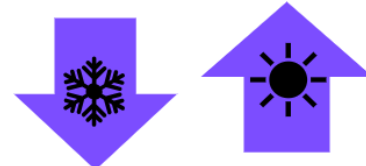
Facturation

Une facturation prévisible même en cas de conditions météorologiques extrêmes

Alors que les mois de chauffage font doucement leur entrée (octobre à mai), la clientèle du tarif général faible débit remarquera peut-être une nouvelle ligne sur leur facture. Celle-ci sera intitulée « Ajust. de normalisation météorologique ».

L'ajustement de normalisation météorologique empêche votre facture de fluctuer en tenant compte des changements liés aux conditions météorologiques dans la consommation d'énergie.

- En cas de température plus froide que la normale : si les températures tombent en deçà des moyennes saisonnières, les tarifs pourraient baisser afin d'éviter une surfacturation en période de consommation accrue.
- En cas de température plus chaude que la normale : si les températures sont plus douces que la normale, les tarifs pourraient augmenter pour assurer des revenus constants malgré une réduction de la consommation.



Cet ajustement améliore la prévisibilité de vos factures, peu importe les conditions météorologiques. **Balayez le code QR** avec votre téléphone pour en savoir plus.



Sécurité



Comment rapporter une fuite de gaz

Si vous sentez une odeur de gaz dans votre maison ou soupçonnez une fuite de gaz, **appelez le numéro d'urgence de Liberty au 1 800-994-2762 ou composez le 911 d'un endroit qui se trouve à une distance sécuritaire.**

Voici des indices révélateurs d'une fuite :

- **Une odeur nauséabonde** – une odeur distinctive d'« œuf pourri » est ajoutée pour rendre le gaz naturel détectable.
- **Un bruit suspect** – un sifflement inhabituel près des appareils au gaz ou un son d'air soufflé près des conduites de gaz.
- **Des indices visuels** – des bulles de boue, de l'eau qui bouillonne, ou encore des plantes mortes près des conduites de gaz, alors que les plantes autour sont vertes et vivantes.

Si vous constatez l'un de ces signes, quittez les lieux immédiatement et n'y retournez sous aucun prétexte, et ce, jusqu'à ce que le personnel de Liberty vous dise qu'il est sécuritaire de le faire.